

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	レモネードキッズ吉川美南
------	--------------

公表日 2026年3月1日

利用児童数 29名 回収数 24名

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応	
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない			
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	23	1					
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	24				子ども1人に対して2名の先生がついてくださり、とても手厚くありがたいなと思っています。	ご回答いただきありがとうございます。個別活動に対する職員の人数に関しては、お子さまの利益になるように体制を整えてまいります。	
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	24						
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	24						
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	24						
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	23			1		支援プログラムはHPにて公表させていただいております。引き続き、内容にズレがないようにサポートさせていただきます。	
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	24						
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	22				2		
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	23				1		基本的には個別支援計画書を軸に活動内容を作成させていただいておりますが、必要に応じて活動内容を変更することも可能です。お気軽にお申し付けください。
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	23				1		ご回答いただきありがとうございます。今後とも保護者さまの意見を伺いながら活動内容を考案してまいります。
	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	13	1	6	4			ご回答いただきありがとうございます。園訪問に関しては、保護者さまからのご依頼に応じて実施させていただいております。お気軽にお申し付けください。
保 護 者 へ の 説 明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	23	1					
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	23	1					
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	7	1	4	12			現在はペアレントトレーニングは実施しておりません。こちらに関しては、保護者様のご要望を踏まえて、実施を検討してまいります。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	24						
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	19				5		日々のフィードバックの他に別途で面談の機会を設定することも可能となっております。お気軽にお申し付けください。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	24						
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	1	2	7	14			現在は開催の予定はございませんが、保護者様のご要望に応じて開催を検討してまいります。
	19 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	19				5		日々のフィードバックにて何うことが多い状況です。内容によっては事業所としての見解を整理した上でお伝えをさせていただきます。

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	23	1				
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	12	1	2	9		頻度が少なくなっているのですが、主にInstagramにて情報を発信させていただいております。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	23			1		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	14	1		9		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	8	0	1	15		定期的にイオンが主となり従業員に対して、避難訓練を行っております。災害発生時に皆さまを迅速にご案内できるように、体制を整えてまいります。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	21	1		2		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	18			6		
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	24				レモネード行く！とよく言っていて通うのが楽しいようです。	ご回答いただきありがとうございます。 今後ともお子さまが楽しみながら、様々なスキルを習得できる活動を提供できるように、職員一同精進してまいります。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	22			2	楽しく通えています 褒めてもらうのが嬉しいようです	
	29	事業所の支援に満足していますか。	24				今後ともよろしく願い致します。	