

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名		公表日					回収数			
レモネードキッズ高槻		2026年 3 月 16 日					利用児童数	17名	回収数	13名
	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応			
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	12	1			・利用人数に応じて活動のスペースの調整を行っています。			
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	12			1	・必要があれば担当以外の職員も入れるように体制を整えています。			
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	12			1	・療育に必要な物だけを部屋に置くようにしています。 ・バリアフリーに対応しています。			
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	13							
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	13							
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	13							
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	13							
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	13							
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	13							
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	13							
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	5		2	6	・地域との直接的な交流は実施していませんが、集団療育の中で他児と関わる機会を設けています。			
保 護 者 へ の 説 明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	13							
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	13							
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	10	1		2	・現在は実施していませんが、随時相談を受けています。今後はご要望に応じ機会を設けられるよう検討します。			
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	13							
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	10	1		2	・面談や子育てに関するご相談は、ご希望があればいつでもお受けしていますので、お気軽にお声がけください。			
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	13							
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	3	1	3	6	・現在、保護者会等の開催は行っていますが必要に応じて検討させていただきます。			

	19	子どもや家族からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	11	1		1		・相談や申し入れに対して、対応体制を整え、迅速かつ適切に対応しています。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	12	1				・意思疎通や情報伝達には配慮していますが、より分かりやすい伝達に努めています。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	12	1				・通信等で情報発信を行っていますが、今後も分かりやすい発信に努めます。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	13					
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	9	1	1	2		・各種マニュアルを整備しておりますが、周知については今後、より丁寧に行っていきます。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	6	1		6		・今後計画的に実施できるように準備を進めていきます。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	13					
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	10	2		1		・事故の起こらないよう、引き続き安全管理に努めていきます。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	13					
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	13				子どもがいつも楽しい、また行きたいと言っています。	・今後も安心してご利用いただけるよう、一人ひとりに寄り添いながら、より質の高い支援と丁寧な関わりを大切に、よりよい環境づくりにも取り組んでいきます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	13					