

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 レモネードキッズ草津

公表日 令和8年 3月 1日

利用児童数 40名 回収数 24名

| | チェック項目 | はい | どちらとも いえない | いいえ | わからない | ご意見 | ご意見を踏まえた対応 | |
|----------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|---------------|-----|-------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------|
| | | | | | | | | |
| 環境・ 体制 整備 | 1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。 | 20 | 4 | | | ・もう少し広くてもいいと思う ・子の特性もあり、隣が気になって集中出来ない時がある。部屋を3分割ではなく2分割で、もっと空間に隔たりがあるとありがたい。 ・2人利用の時は広くスペースがあるが、3人利用だと狭くなりがちなので、運動だけは共用でスペースがあるといいと思う。 | ・2人利用できる曜日時間帯を準備する。 ・他児との関わりを目的とするプログラムを入れる時には保護者様に丁寧な説明をおこなう。 | |
| | 2 職員の配置数は適切であると思いますか。 | 24 | | | | | | |
| | 3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。 | 23 | | | | 1 | ・最大三人の療育が、パーティションで区切られている。別室から見ることできるが、パーティションの区切り方や窓の位置から、様子が見難い時がある。 | ・スペースが固定されないよう配慮し、見難さがないか保護者様に都度確認をとるようにする。 |
| | 4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。 | 23 | | | | 1 | ・床など清掃されているのかわからない | ・清掃状況など見える化をおこない、安心して過ごして頂けるように配慮する。 |
| 適切 な 支 援 の 提 供 | 5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。 | 22 | 1 | | 1 | ・職員さんによって差が見られる為 | ・所内外研修を積極的におこない、療育者に差異が出ないように支援の質の向上に務める。 | |
| | 6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。 | 20 | | | 4 | | | |
| | 7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。 | 21 | 1 | | 2 | | | |
| | 8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。 | 18 | 3 | | 3 | | | |
| | 9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。 | 22 | | | 2 | | | |
| | 10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。 | 21 | 2 | | 1 | | | |
| | 11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。 | 13 | 3 | 3 | 5 | | | |
| 保 | 12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。 | 22 | 1 | | 1 | | | |
| | 13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。 | 24 | | | | | | |
| | 14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。 | 14 | 3 | 2 | 5 | | | |
| | 15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。 | 21 | 2 | | 1 | ・話せる職員と話せない職員がいる為 | ・保護者様が話しやすいと思っていただけるように、丁寧なコミュニケーションを心掛ける。 | |
| | 16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。 | 19 | 4 | | 1 | | | |

| | | | | | | | | |
|---------|----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|---|---|----|----------------------------------------------------------|---------------------------------------------------|
| 護者への説明等 | 17 | 事業所の職員から共感的に支援がされていると思いますか。 | 21 | 2 | | 1 | | |
| | 18 | 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。 | 11 | 3 | 2 | 8 | | |
| | 19 | 子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。 | 22 | 1 | | 1 | | |
| | 20 | 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。 | 22 | 1 | | 1 | | |
| | 21 | 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。 | 17 | 2 | | 5 | | |
| | 22 | 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。 | 20 | 1 | | 3 | ・個別療育後の保護者と保育者の振り返りが、全員同じ部屋で行われているので、他の保護者の相談内容が聞こえてしまう。 | ・話の内容に応じて、別室へ案内するなど細かな配慮ができるように準備をす |
| 非常時等の対応 | 23 | 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。 | 16 | 1 | 2 | 5 | | |
| | 24 | 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。 | 11 | 1 | 2 | 10 | ・避難経路の掲示と説明はありますが、実際の訓練をしたことはないです。 | ・訓練実施の報告を事業所だよりやSNSを用いて積極的におこなう。 |
| | 25 | 事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。 | 20 | 1 | 1 | 2 | | |
| | 26 | 事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。 | 15 | 2 | 1 | 6 | ・事故が起きたことがないのでわからない | ・今後も事故が起こらないように最善をつくす。 |
| 満足度 | 27 | 子どもは安心感をもって通所していますか。 | 23 | | | 1 | ・いつものびのび活動していて自分を出すことが出来るように感じます。 | ・今後も子ども達ファーストで、「楽しい」を土台としながら経験を積み重ねられるように療育に取り組む。 |
| | 28 | 子どもは通所を楽しみにしていますか。 | 23 | | | 1 | ・大変楽しみにしています。 | ・「楽しい」の気持ちを大事にしながら、子ども達が安心していろいろなことに挑戦できる機会をつくる。 |
| | 29 | 事業所の支援に満足していますか。 | 20 | 4 | | | ・いつも笑顔で迎えてもらい安心して通うことができています。 | ・子ども達、保護者様が安心して通所していただけるように環境改善・支援の質の向上に努める。 |