

2023年度事業所評価・利用者（レモネードキッズ近江八幡）

18件の回答

2023年度の利用者評価を実施しました。配布は26件回答は18件となりました。回答は集まらないうえより事業所運営につなげて参ります。
0件の回答
この質問にはまだ回答がありません。

①子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか

18件の回答



①子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか（ご意見があれば）未記入可
4件の回答

3クラスに分かれる際はスペースが十分か気になる
今までの事業所は広々とサーキットを組み立ててもらっていたが、規模が小さいので充分なかわからない
スペースは十分確保されていると思う。
身体を動かしたり、椅子に座るスペースが確保されている

②職員の配置数や専門性は適切であるか

18件の回答



②職員の配置数や専門性は適切であるか（ご意見があれば）未記入可
2件の回答

適切だと思います。
現在問題ないが、事業所が出発当初は職員数が少なく感じ、担当の先生も4回変わった

③生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか

18件の回答

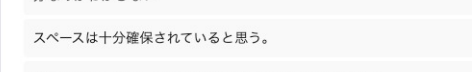


③生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか（ご意見があれば）未記入可
2件の回答

なされていると思います。
机と椅子、収納ボックスの配置がされている。バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか

④生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか

18件の回答

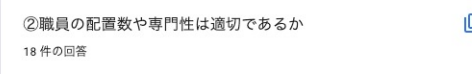


④生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか（ご意見があれば）未記入可
3件の回答

こちゃこちゃしていないのでどこでも何をすればいいのかわかりやすいと思う。
いつも清潔だと感じます。
清潔で心地よい環境になっている。身体を動かすときは道具を出して終われば片付けをされている

⑤子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか

18件の回答



⑤子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか（ご意見があれば）未記入可
3件の回答

フィードバックで感じたことをプログラムにすぐ取り入れて下さる。
ニーズに合わせて計画が作成されていると思います。
本人の課題や目標を設定して支援計画が作成されている

⑥児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか

18件の回答



⑥児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか（ご意見があれば）未記入可
2件の回答

個々の子どもに合わせて具体的な支援内容が設定されていると思います。
子どもの支援に必要な項目が選択され具体的な支援の内容が設定されている

⑦児童発達支援計画に沿った支援が行われているか

18件の回答

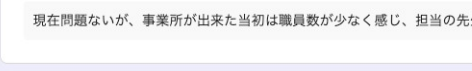


⑦児童発達支援計画に沿った支援が行われているか（ご意見があれば）未記入可
2件の回答

ちゃんと支援が行われています。
支援計画に沿った支援がおこなわれている

⑧活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか

18件の回答

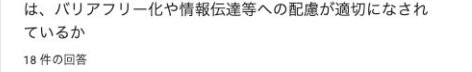


⑧活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか（ご意見があれば）未記入可
3件の回答

あそびに興味が変わるように、同じ遊びでも少しずつ変化をたせている。
色々プログラムを変えて子どもも楽しんでくれています。
できるようになってきたら、あらたなプログラムに必要とするなど固定化しないように成長に合わせて工夫されている

⑨保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害の少ない子どもと活動する機会があるか

18件の回答



⑨保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害の少ない子どもと活動する機会があるか（ご意見があれば）未記入可
2件の回答

交流する機会はあると思います。
療育が終わったときに他の利用者さんと遊んでいるが、外部との交流はない。

⑩運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか

18件の回答

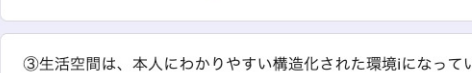


⑩運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか（ご意見があれば）未記入可
2件の回答

契約手続きをする時にちゃんと説明をしました。
契約するときに説明された。

⑪児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか

18件の回答

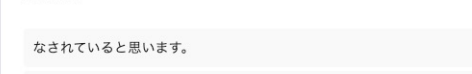


⑪児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか（ご意見があれば）未記入可
2件の回答

連絡が来ってから担当の先生に説明をうけました。
どんな支援をしてくれるのか目標を決めて支援計画を示しながら説明された。

⑫保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか

18件の回答



⑫保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか（ご意見があれば）未記入可
2件の回答

いつも担当の先生からアドバイスを受けています。
先生から家での様子や取り組みについてなどアドバイスされる

⑬日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか

18件の回答



⑬日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか（ご意見があれば）未記入可
3件の回答

子どもの姿や行動の意図を眺めて伝えて下さるので受け止めていきやすい。
個別療育が終わった後に担当の先生とつづいて丁寧な説明が受けられます。
療育が終わった後15分程度先生と話す時間があるのでそこから子どもの状況を伝え合い共通理解できている。

⑭保護者に対して相談や、育児に関する助言等の支援が行われているか

18件の回答



⑭保護者に対して相談や、育児に関する助言等の支援が行われているか（ご意見があれば）未記入可
2件の回答

毎日フィードバックがあるのが悩んでいることなどすぐに話することができます。
いつも担当の先生から助言を受けることができます。
定期的に相談や育児の助言などの支援が行われている。

⑮父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が実現されているか

18件の回答

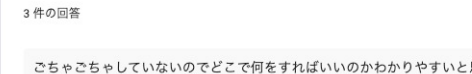


⑮父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が実現されているか（ご意見があれば）未記入可
1件の回答

個別療育の教室で他の保護者との関わりがない

⑯子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか

18件の回答



⑯子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか（ご意見があれば）未記入可
2件の回答

こちらの相談等に対して適切に対応していただいています。
契約するときにあらかじめ相談しておくべきだと説明されている。子どもについて相談した際にはすぐに相手方のアドバイスもされている。

⑰子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか

18件の回答



⑰子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか（ご意見があれば）未記入可
3件の回答

LINEですぐにやり取りができるので便利です。
十分なされています。
子どもの保護者に配慮しながら行っている。

⑱定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や事業に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか

18件の回答



⑱定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や事業に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか（ご意見があれば）未記入可
1件の回答

公式HP、インスタ、LINEがある。インスタに活動内容定期的に載っているが、その他は積極的に発信されていない。

⑳個人情報に十分注意しているか

18件の回答

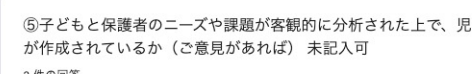


⑳個人情報に十分注意しているか（ご意見があれば）未記入可
2件の回答

十分注意されていると感じます。
個人情報の取り扱いは注意されている。

㉑緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか

18件の回答

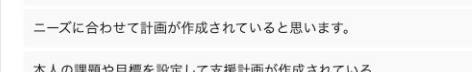


⑳緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか（ご意見があれば）未記入可
2件の回答

契約時に説明は受けました。
契約するときに説明されているが確認しているかわからない

㉒非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか

18件の回答

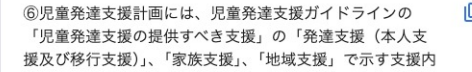


⑲非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか（ご意見があれば）未記入可
2件の回答

契約時に説明は受けました。
定期的に災害訓練が行われているかわからない。

㉓子どもは通所を楽しみにしているか

18件の回答

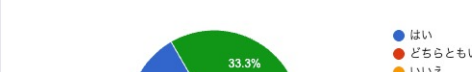


⑲子どもは通所を楽しみにしているか（ご意見があれば）未記入可
4件の回答

苦手な遊びもあるが、最後は好きな遊びで終わられるのいいイメージを持って来ている。
いつも通所を楽しみにしていて、本人も頑張ると言っています。
先生や先生になって、通所を楽しみにしている。
先生や先生のことを楽しみにしており、活動内容も楽しみにしながら通所している

㉔事業所の支援に満足しているか

18件の回答



⑲事業所の支援に満足しているか（ご意見があれば）未記入可
3件の回答

親である自分も相談したり、アドバイスを受けることができるので支援には満足しています。
個別で先生とマンツーマンでしゃべりながら帰ってきて、成長まで満足している。集団の療育や保護者同士の関わりがなかなかいいと思うものがたまに開催されるのもいいと思う。
子どものことをよく考えてくださり、丁寧に対応していただいている。

このコンテンツはGoogleが提供するものであり、レモネードキッズが管理しているものではありません。 問題報告 フォードバックス

このフォームが不審だと判断される場合があります

Google フォーム